

# CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN MANAGEMENT QSE

## DOSSIER DE PRESSE



# Sommaire

- Introduction par Paul Magnette ..... 3
- Certificat de Management QSE :  
le premier certificat d'université de l'UO sur les rails ..... 4
- Le Management QSE :  
besoin d'évolution et évolution des besoins du conseiller en prévention ..... 5
- Une demande du marché du travail ..... 6
- Glossaire ..... 7
- Contacts ..... 8



## Introduction

Le paysage de l'Enseignement Supérieur en Fédération Wallonie - Bruxelles gagne de jour en jour en lisibilité. Après le regroupement des Universités et des Hautes Ecoles en Pôles Académiques, et la création de l'ARES qui vise à développer des collaborations entre les établissements et à coordonner les activités d'enseignement et de recherche, c'est au tour des structures collectives de formation continue de type supérieur de se mettre en place et d'ainsi traduire la volonté de collaboration entre les différents acteurs à travers des projets concrets.

Le certificat d'université en Management Qualité, Sécurité et Environnement, proposé conjointement par l'Université Ouverte et l'Université de Liège, matérialise très concrètement cette ambition.

La dynamique retrouvée de notre région s'accompagnera de leviers forts de développement humain tels qu'un accès accru à la formation supérieure, la possibilité de reprendre des études ou d'apporter un haut niveau de valeur ajoutée à l'expérience professionnelle déjà acquise.

Je ne peux que me réjouir de l'initiative de l'Université Ouverte mettant ici en place une collaboration carolo-liégeoise fort prometteuse.

Paul Magnette  
Ministre - Président de la Wallonie



## Certificat de Management QSE : *le premier certificat d'université de l'UO sur les rails*

L'Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (U.O.) et l'ULg proposeront conjointement, dès février 2016, un certificat d'université en Management QSE (Qualité - Sécurité - Environnement). Fort d'un partenariat noué lors de la mise en place du certificat d'université de conseillers en prévention du premier niveau, ce cursus est fondé sur la pratique afin de permettre au futur professionnel une maîtrise opérationnelle des systèmes QSE.

Puisant dans une expertise reconnue en Région Wallonne en matière de formation relative au bien-être au travail et plus particulièrement en ce qui concerne la formation des conseillers en prévention, les gestionnaires de projet de l'UO ont voulu, avec le concours du département de formation continue et de la faculté de sciences appliquées de l'ULg, à la fois répondre à un besoin de marché spécifique en matière de formation et anticiper l'évolution d'un métier.

L'Université Ouverte est une émanation du « décret paysage » qui vise à soutenir le développement et l'organisation d'activités d'apprentissage relevant de l'Enseignement supérieur dans une logique de formation tout au long de la vie, sous la supervision de l'ARES.

L'U.O. a notamment pour objectif d'encourager, d'organiser et de promouvoir la collaboration entre les établissements d'Enseignement supérieur (Universités, Hautes Ecoles, Etablissements de Promotion sociale) afin de favoriser l'accès ou la reprise d'études supérieures pour le plus grand nombre en tenant compte des contraintes et des parcours de vie individuels.



## Le Management QSE : *besoin d'évolution et évolution des besoins du conseiller en prévention*

Depuis quelques années, nous observons le déploiement de systèmes QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) intégrés. Ce modèle de management repose sur des fondamentaux réglementaires légaux et normatifs et fonctionne sur des principes conjugués de prévention des risques et d'amélioration continue des niveaux QSE. La gestion intégrée vise à la rationalisation à la fois administrative et pratique de la structure de management des risques de toute entreprise et organisation.

Les exigences de la part de la clientèle sont de plus en plus précises et pointues. L'ensemble des activités industrielles et de services se base maintenant simultanément sur l'application de saine gestion aux niveaux organisationnel, technique et environnemental mais également au niveau des conditions de travail et de l'accidentologie.

Dans ce contexte, un grand nombre de participants qui suivent actuellement la formation de conseiller en prévention de niveau 1 ou de niveau 2 sont également amenés à prendre une fonction qui intègre ces trois problématiques en entreprise. Jusqu'à présent, les professionnels qui souhaitaient se perfectionner et acquérir les compétences requises pour exercer la fonction de responsable QSE étaient contraints de devoir suivre trois cursus différents.

Alors que chacune de ces 3 thématiques se base pourtant sur les mêmes principes d'action par ailleurs interdépendants, ce certificat d'université permet désormais d'acquérir une méthodologie intégrée de gestion des risques en Qualité, Sécurité et Environnement de plus en plus nécessaire au sein de l'entreprise. Chacune de ces dimensions est donc étudiée et analysée dans une perspective intégrée en tenant compte de ses interdépendances.

Jusqu'à présent, il n'existait pas, du point de vue académique en Belgique francophone, de formation qui intègre à la fois la Sécurité, la Qualité et l'Environnement.

Concrètement, ce certificat correspond, conformément au décret paysage, à une formation continue où l'étudiant doit être porteur d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou posséder une expérience pertinente de 5 ans au moins, (Valorisation des Acquis de l'Expérience) en relation avec le domaine Qualité - Sécurité - Environnement en milieu industriel et être conseiller en prévention selon l'agrément professionnel du SPF emploi - bien être au travail.

## Une demande du marché du travail

Que ce soit dans une entreprise publique ou privée, le responsable hygiène, sécurité et environnement conseille et assiste la direction dans l'élaboration et l'organisation de sa politique de sécurité. Il en assure la mise en place, l'animation et le suivi, établit des programmes de prévention afin de réduire le nombre d'incidents et leur coût (accidents de travail, maladies professionnelles). Il doit diriger et contrôler toute action de prévention contre les risques et les nuisances. Il collabore étroitement avec l'ensemble des services de l'entreprise.

Régulièrement, le FOREM pointe dans ses listes de métiers en pénurie celui de «responsable qualité» et celui de «responsable de sécurité et d'hygiène». Il s'agit d'abord d'une pénurie quantitative. D'après l'analyse des offres transmises auprès du FOREM, le nombre de candidats positionnés paraît insuffisant pour répondre à la demande des employeurs. Ce métier demande des formations spécifiques techniques et très pointues.

De l'avis de Julie Lemy, coordinatrice du pôle Bien-être, sécurité au travail et environnement de l'Université Ouverte « *il ne se passe pas une semaine sans que nous ne recevions des offres d'emploi dans le domaine de la prévention* ». Elle ajoute que : « *A l'instar des cadres techniques de production et des cadres techniques de contrôle-qualité, le cadre technique d'hygiène et sécurité est une fonction que l'on peut qualifier de transversale au niveau sectoriel, c'est-à-dire que l'on retrouve cette fonction dans un grand nombre de secteurs.* »

Au-delà de la problématique du manque de candidats sur le marché du travail, une analyse plus qualitative des données fait également apparaître des points de tension, amplifiant ainsi les difficultés d'appariement entre l'offre et la demande, notamment au niveau de l'expérience des personnes. Or, d'après le FOREM, l'analyse du profil des demandeurs d'emploi positionnés en tant que responsable sécurité et hygiène montre que 27 % d'entre eux ont déclaré une expérience récente du métier. En effet, cet élément apparaît comme étant un critère de sélection prépondérant dans la mesure où il est renseigné dans six offres sur dix.

## Glossaire :

### **Management QSE**

La certification Qualité-Sécurité-Environnement correspond à la mise en place d'un système de management intégré (SMI) basé sur les référentiels Qualité, Sécurité et Environnement et permet aux entreprises d'avoir une politique globale de management des risques. La certification QSE est un acte volontaire et s'inscrit dans une démarche de progrès global à tous les niveaux de l'entreprise.

### **Conseiller en prévention**

Un conseiller en prévention assiste l'employeur dans l'application des mesures visées dans la loi sur le bien-être au travail. Il a également une fonction de conseil à l'égard de la ligne hiérarchique et des travailleurs pour définir les moyens de prévention à mettre en place pour analyser les accidents du travail ou encore les analyses de risques.

### **VAE (Valorisation des Acquis de l'Expérience)**

La Valorisation des Acquis de l'Expérience (VAE) donne la possibilité de commencer ou reprendre des études en intégrant directement un cycle d'études supérieures. Si le candidat dispose d'au moins 5 années d'expérience professionnelle ou personnelle (en ce compris des années d'études réussies), le monde académique lui offre la possibilité de formaliser son expérience pour en faire une clé d'accès à un programme d'études de son choix.

# Contacts :

## Aspects administratifs - Inscriptions

Sandrine MOLITOR, Université Ouverte.  
Tél.: +32 (0)71 65 42 64 - Fax : +32 (0)71 53 29 00  
E-mail : molitor.sandrine@uo-fwb.be

Bertrand BIELANDE, Université Ouverte.  
Tél.: +32 (0)71 20 27 35 - Fax : +32 (0)71 53 29 00  
E-mail: bielande.bertrand@uo-fwb.be

## Aspects pédagogiques

Prof. Luc COURARD, Université de Liège - Faculté des sciences appliquées, Département Argenco.  
Tél.: +32 (0)4 366 93 50- Fax : +32 (0)4 366 95 20  
E-mail : Luc.Courard@ulg.ac.be

## Contact presse

Axelle Peppe, Université Ouverte.  
Tél.: +32 (0)71 65 42 77 - Fax : +32 (0)71 53 29 00  
E-mail : peppe.axelle@uo-fwb.be





[www.uo-fwb.be](http://www.uo-fwb.be)



Wallonie

**Université Ouverte  
de la Fédération Wallonie-Bruxelles ASBL (UO)**

Caserne Trésignies  
Avenue Général Michel 1b  
6000 Charleroi  
071/65 48 30



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES